

CESER

深圳国威赛纳科技



WS824 程控交换机创始人：曹本成先生

WS824-Q20集团电话系统

用户手册

温馨提示

尊敬的用户：

感谢您选购深圳国威赛纳科技原装正品，为了让您的合法权益得到保障，购买时请认准保修卡、说明书上的本区域名称和贴有防伪标贴的主机及配套板卡。

敬请留意！

目录

一、概述.....	1
二、安装.....	1
1. 主机结构.....	1
2. 布线.....	1
三、常用操作.....	2
四、功能设置及编程.....	3
1. 分机号码设置.....	3
2. 分机出局设置.....	3
3. 分机权限控制.....	3
4. 分机来电显示.....	4
5. 分机通话限时.....	4
6. 外线开通设置.....	4
7. 电脑话务员设置.....	4
8. 外线来电设置.....	5
9. 分机打出专线设置.....	6
10. 分机打入响铃设置.....	6
11. 自动经济线路设置.....	6
12. 随身密码设置.....	7
13. 系统密码更改.....	7
14. 系统复位.....	7
15. 汇线通免拨9或0设置.....	7

一、概述

WS824-Q20是由深圳国威赛纳科技制造的一款精简型商用集团电话系统。系统配置为2外线8分机，功能齐全，性价比高。Q20系统除具备传统意义的小总机(集团电话)的功能，如电话转接，分机长途限制，内线呼叫等功能外，还具备以下特色功能：

- 内置三段智慧型电脑话务员

可自行录制语音，外线打入可直拨分机。

- 外线双制式来电显示和内线DTMF来电显示

支持普通来电显示话机，来电无限次转接不丢失。

- 自动经济线路

多部话机打长途时可同时自动切换到中国电信、中国网通、中国联通或中国铁通的IP经济路由，切换时无任何察觉。

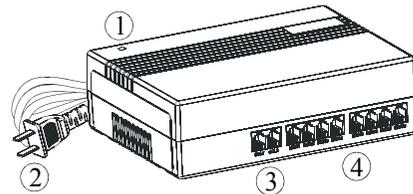
- 随身密码组

可设置32组4位的随身密码，在系统任何一部分机上均可使用密码拨打电话。

本手册为WS824-Q20用户安装、操作使用指导，使用前请详细阅读本手册。深圳国威赛纳科技保留手册一切更改权利，恕不另行通知。

二、安装

1. 主机结构



① 电源指示灯； ② 电源插头；

③ 外线端口：COL1、COL2分别为外线1、2；

④ 分机端口：EXT1---EXT8分别为分机801-808。

说明：电源停电时，外线COL1直通EXT1分机；交换机底部预留9CM的挂孔用于主机挂墙使用。

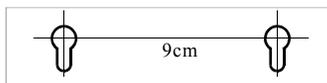
2. 布线

1) 接外线时请按顺序从COL1、COL2外线端口接入。系统默认为外线

1) 端口开通，若您只使用COL1或者COL2一个外线端口，请按照该手册说明将另一个外线端口关闭。

2) 接分机时请先计算需要安装多少部电话机，然后计算总共需要的电话线长度，再购买足够长度的两芯电话线(0.5@双绞线)进行布线。布线整齐规范，不致使办公环境零乱，分机线最好与电源线及其它高频线路屏蔽起来或远离1米以上，应沿着墙边或经过天花吊顶。走线应垂直和平直，每隔一米或一米半用一个固线钉钉上或使用线槽走线。然后将两芯电话线一端接电话机或传真机，另一端接到主机系统的分机端口，如EXT1（默认外线呼入时均在EXT1分机端口响铃）。

3) 主机建议安装在机房内，且机房应做到防潮、防尘，以免对主机稳定性及寿命产生不良影响。所有的外线和分机线都必须汇总到主机位置附近。主机既可平放台面，也可壁挂，壁挂时应先预留挂孔，如图：



三、常用操作

说明：本手册所有常用操作指令均在出厂默认状态下执行，当启用免拨“9”呼出外线功能后，应在操作指令前加拨“#”号；指令或设置说明中的“+”表示连续输入。

【呼叫分机】摘机+分机号码。

【呼叫外线】摘机+9+外线号码。

【指定外线呼出】指定1外线：摘机+31+外线号码。

指定2外线：摘机+32+外线号码。

【来电转接】接听来电后，拍叉簧+分机号码，呼通后挂机。

说明：叉簧即为电话机手柄听筒挂断时顶住的隔叉。

【外线保留与取回】通话中，拍叉簧+#4保留；取回时摘机+#55。

【响铃代答】摘机按“*”，或摘机+#4+响铃分机号码。

【呼叫预约】呼叫分机或选取外线忙时，按6。

【代拨外线】分机通话中，代拨分机拍叉簧拨通另一分机呼叫的目的外线，呼通后挂机，另一分机即可与目的外线通话。

【免打扰设置】摘机+#7110#挂机。

【呼叫转移设置】立即：摘机+#71+转移分机号码+1#挂机。

遇忙：摘机+#71+转移分机号码+2#挂机。

无应答：摘机+#71+转移分机号码+3#挂机。

遇忙无应答：摘机+#71+转移分机号码+4#挂机。

【免打扰或呼叫转移取消设置】摘机+#70#挂机。

【热线拨号设置】启用：摘机+#761X+分机号码#挂机。

取消：摘机+#760#挂机。

说明：X表示启用热线拨号的等待时间，可以设1~9，表示1~9秒。

【随身密码使用】摘机+###*随身密码+9+外线号码。

【自查分机号码】摘机+#6*挂机，分机自动响铃并显示本机号码。

四、功能设置及编程

分机号码设置

【编程】摘机按#7871967590+1+*P+*1*+X#挂机。

P：分机端口号。0表示所有分机端口，1~8用于表示1~8端口。

X：表示分机号码。可输入2~4位数字，分机号码字头必须是1、2、8数字开头。分机号码出厂默认从801~808。

清除所有分机号码：摘机按#7871967590+1*0*1#挂机。

【举例】设置分机1端口的号码为800。

摘机按#7871967590+1*1*1*800#挂机。

分机出局设置

【编程】摘机按#7871967590+1+*P+*2*+A#挂机。

P：分机端口号。0表示所有分机端口，1~8用于表示1~8端口。

A：0为拨“9”出局，1为直拨出局，出厂默认为0。

【举例】设置所有分机端口为直拨出局。

摘机按#7871967590+1+*0+*2*+1#挂机。

分机权限控制

【编程】摘机按#7871967590+1+*P+*3*+B#挂机。

P：分机端口号。0表示所有分机端口，1~8用于表示1~8端口。

B：可设置1~5。1为不限制，2为限制打国际长途，3为只打市话，4为限制特殊外线号码，5为打内线。出厂默认为1。

特殊外线号码设置：摘机按#7871967590+4+*5*+C*D#挂机。

C：特殊号码组号。从01~08设置，01表示第1组。

D：特殊号码。可设置1~8位数字，如95555等。

【举例】设置所有分机只能打市话，但不能打95开头的特殊号码。

摘机按#7871967590+1+*0+*3*+4#+4+*5*+01*95#挂机。

分机来电显示

【编程】摘机按#7871967590+1+*P+*4*+E#挂机。

P: 分机端口号。0表示所有分机端口, 1~8用于表示1~8端口。

E: 开通来电显示。0为不开通, 1为开通。出厂默认为1。

分机来电显示位数加发设置: 摘机按#7871967590+4+*9*+F#挂机。

F: 分机来电显示加发0000。0为不加发, 1为加发, 默认为分机来电显示加发0000, 即为0000801等。

【举例】设置所有分机开通来电显示功能。

摘机按#7871967590+1+*0+*4*+1#挂机。

分机通话限时

【编程】摘机按#7871967590+1+*P+*5*+Y#挂机。

P: 分机端口号。0表示所有分机端口, 1~8用于表示1~8端口。

Y: 限时设置。可设置0、3、6、9。0为不限时, 3为限时3分钟, 6为限时6分钟, 9为限时9分钟。出厂默认为0。

【举例】设置分机5端口通话3分钟后断线。

摘机按#7871967590+1+*5+*5*+3#挂机。

外线开通设置

【编程】摘机按#7871967590+2+*L+*1*+A#挂机。

L: 外线端口号。0表示所有外线端口, 1或2用于表示1或2端口。

A: 开通连接设置。0为不开通, 1开通连接。出厂默认外线端口1为开通连接, 外线端口2不连接。

【举例】接入两条外线, 开通外线端口2的连接。

摘机按#7871967590+2+*2+*1*+1#挂机。

电脑话务员设置

【说明】电脑话务员功能指外线呼入由系统自动话务员应答, 主叫可以直接拨通被叫的分机号码, 系统将根据被叫号码的状态进行相应处理。自动应答语音分三段, 分别为呼入时的应答语音, 占线及无应答时的提示语音。启用该功能应先进行语音录制再编程设置。录制语音只能在分机1端口上操作。

【语音录制】

◆第1段语音: 可录制15秒, 外线呼入时播放该段语音。

操作: 摘机按#7851#, 对话筒说出相关内容后挂机。如摘机按#7851#,

对话筒说“欢迎致电ABC公司(一般为公司名称), 请拨分机号

码，查号请拨0”挂机。检查录制效果可摘机按#7861#试听。

- ◆第2段语音：可录制7.5秒，听第1段语音时主叫拨入的被叫分机不存在或占线时播放该段语音。

操作：摘机按#7852#，对话筒说出相关内容后挂机。如摘机按#7852#“您拨打的分机正忙或不存在，请改拨其它分机号码”挂机。检查录制效果可摘机按#7862#试听。

- ◆第3段语音：可录制7.5秒，听第1段语音时主叫拨入的被听分机无应答时播放该段语音。

操作：摘机按#7853#，对话筒说出相关内容后挂机。如摘机按#7853#“您拨打的分机无人接听，请改拨其它分机号码或稍候来电”挂机。检查录制效果可摘机按#7863#试听。

【编程】摘机按#7871967590+2+*L+*2*+B#挂机。

L：外线端口号。0表示所有外线端口，1或2用于表示1或2端口。

B：电脑话务员启用设置。0为不启用话务员，默认分机1端口响铃，1为启用话务员。出厂默认为0。

电脑话务员译码选择：摘机按#7871967590+4+*8*+E#挂机。

E：电脑话务员译码器选择。0为外线译码，1为内线译码。

注：此设置仅当电脑话务员接答时抢拨不稳定试用。

【举例】所有外线呼入使用语音接答。

步骤一：分机1端口进行语音录制。摘机按#7851#+内容（第1段）挂机；摘机按#7852#+内容（第2段）挂机；摘机按#7853#+内容（第3段）挂机，共录制3段语音；

步骤二：编程设置。摘机按#7871967590+2+*0+*2*+1#。

外线来电设置

【编程】摘机按#7871967590+2+*L+*3*+C#挂机。

L：外线端口号。0表示所有外线端口，1或2用于表示1或2端口。

C：开通外线来电。0为不开通外线来电显示，1为开通外线来电显示仅支持FSK制式，2表示开通外线来电显示支持DTMF或FSK两种制式。出厂默认为2。注：分机来电显示须开通。

外线来电检测时间调节：摘机按#7871967590+4+*6*+1*D#挂机。

D：外线来电检测等待时长。用两位数字表示，从00-99，表示等待时长0~9.9秒。

注：此设置仅当来电显示不稳定试用。

【举例】开通所有外线来电显示且只接收FSK制式的来电。

摘机按#7871967590+2+*0+*3*+1#挂机。

分机打出专线设置

【编程】摘机按#7871967590+3+*P+*L+*1*+A#挂机。

P: 分机端口号。0表示所有分机端口, 1~8用于表示1~8端口。

L: 外线端口号。0表示所有外线端口, 1或2用于表示1或2端口。

A: 分机打出外线权限。0为不可使用, 1为可使用。出厂默认所有分机均可使用所有外线。

【举例】设置分机1端口用外线1打出去, 分机2端口用外线2打出。

摘机按#7871967590+3+*1+*1+*1*+1#+3+*2+*2+*1*+1#挂机。

分机打入响铃设置

【编程】摘机按#7871967590+3+*P+*L+*2*+B#挂机。

P: 分机端口号。0表示所有分机端口, 1~8用于表示1~8端口。

L: 外线端口号。0表示所有外线端口, 1或2用于表示1或2端口。

B: 外线打入响铃分机。0为打入不响铃, 1为打入响铃。出厂默认所有外线打入分机1端口响铃。

【举例】设置外线1打入分机1端口响铃, 外线2打入分机2端口响铃。

摘机按#7871967590+3+*1+*1+*2*+1#+3+*2+*2+*2*+1#挂机。

自动经济线路设置

【说明】经济线路指的是目前运营商采用接入号方式自动从更经济的长途网或市话网呼叫, 以达到节省话费的目的, 如17909, 968200等。自动经济线路功能则是通过系统自动加发运营商的接入号, 在不改变拨号习惯的情况下, 起到节省话费的作用。系统自动经济路功能的设置包括接入号的设置, 限制接入的市话号码设定及加发时间调整。

【编程】摘机按#7871967590+4+*4*+X*Y#挂机。

X: 经济线路类型。可设置1~3, 1为国内型, 2为国际型, 3为市话型。本系统只支持主叫型接入号, 即无帐号密码录入。

Y: 接入号设置。可设置1~8位数字, 如17909, 968200等。

关闭自动经济线路设置: 摘机按#7871967590+4+*4*+X#挂机。

限制接入市话号码设定: 摘机按#7871967590+4+*5*+C*D#挂机。

C: 限制号码组号。从09~20设置, 共12组。

D: 限制号码。可设置1~8位数字, 如400等。

加发时间调整: 摘机按#7871967590+4+*6*+2*E#挂机。

E: 系统自动加发接入号使用的时长。用两位数字表示, 从00~99, 表示使用时长从0~9.9秒。注: 此设置仅当无法正常加发接入号时使用。

【举例】 设置呼叫所有外线加发968200, 但400、800电话不加发。
摘机按#7871967590+4+*4*+1*968200#+4+*4*+2*968200#+4+*4*+3*968200#+4+*5*+09*400#+4+*5*+10*800#挂机。

随身密码设置

【编程】 摘机按#7871967590+4+*3*+X*Y*Z#挂机。

X: 随身密码组号。从01~32, 共32组。

Y: 随身密码设置。由4位数字组成, 可任意设置。

Z: 随身密码权限。1为不限制, 2为限制国际长途, 3为只打市话, 4为可打市话但限制特殊号码。

【举例】 分配随身密码1234给分机呼叫外线。

设置: 摘机按#7871967590+4+*3*+01*1234*1#挂机。

使用: 摘机按##**1234听拨号音, 拨9+外线号码。

系统密码更改

【编程】 摘机按#7871967590+4+*2*+X#挂机。

X: 系统密码。由7位数字组成。出厂默认为1967590。更改后, 所有系统编程设置将使用新系统密码替代1967590。

【举例】 将系统密码更改为1234567。

摘机按#7871967590+4+*2*+1234567#挂机。修改完成后, 编程设置将采用#7871234567替代#7871967590, 其它内容不变。

系统复位

【编程】 摘机按#7871967590+4+*1*+X#挂机 (复位后请重启系统)。

X: 系统复位功能码。可设置0~2。0为不复位, 1为全复位, 2为普通复位, 此设置将保留电话话务员录制的语音内容。复位后系统所有数据将恢复至出厂默认状态, 请慎用!

【举例】 除录制的应答语外将系统所有数据恢复至出厂状态。

摘机按#7871967590+4+*1*+2#挂机, 复位后重启系统。

汇线通免拨9或0设置

【编程】 摘机按#7871967590+2+*L*+4*+X#

L: 外线端口号。0表示所有外线端口, 1或2用于表示1或2端口。

X: 免拨设置。9为免拨9设置, 0为免拨0设置, 5为关闭此功能。